

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิทธิมนุษยชน

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างองค์กรและสังคม ภายใต้ปณิธาน “สุขภาพฟันดี เพื่อชีวิตที่ดี สังคมดี” บริษัทกำหนดนโยบายและวิริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการใส่ใจดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน คุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะเชื่อว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทำให้อุรกิจเติบโตได้อย่าง มั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังเช่นหนึ่งในพันธกิจของบริษัทคือ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม” โดยยึดถือแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม 8 ประการ ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหลักปฏิบัติสำคัญ

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน (Social & Community Responsibility)

เพื่อให้บรรลุพันธกิจในการ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม” บริษัทจึงกำหนดแนวทางไว้ดังนี้:

- **การสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน:** มุ่งเน้นการเป็น “เพื่อนบ้านที่ดี” ผ่านโครงการมอบรอยยิ้มสู่ชุมชน และกลุ่มวัยอิสระอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยในช่องปากของประชาชน
- **การสนับสนุนด้านการศึกษาและวิชาชีพ:** ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการมอบทุนการศึกษา และกิจกรรม Open House เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเปิดมุมมองวิชาชีพทันตแพทย์ให้แก่เยาวชน
- **การเข้าถึงโอกาสในพื้นที่ห่างไกล:** วิริเริ่มและดำเนินโครงการเชิงรุก เช่น แคมเปญ “แปรงเล็กๆ เพื่อเด็กฟันดี” เพื่อส่งมอบอุปกรณ์ดูแลสุขภาพช่องปากและสร้างความตระหนักรู้ด้านสุขอนามัยให้แก่เด็กในพื้นที่ขาดแคลน
- **การสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย:** บูรณาการความร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืน

นโยบายด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเสมอภาคเป็นรากฐานของการพัฒนาองค์กร โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้:

- **การปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเสมอภาค:** ยึดถือหลักความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ชั้นสังคม หรือความทุพพลภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างโอกาสที่เท่าเทียมระหว่างเพศและการสนับสนุนผู้ด้อยโอกาส ทั้งในด้านการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน และการพัฒนาบุคลากร
- **การต่อต้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน:** บริษัทมีนโยบายไม่ข้องเกี่ยว ไม่สนับสนุน และไม่ทำธุรกรรมกับบุคคล หรือองค์กรที่มีพฤติกรรมละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ
- **การสร้างโอกาส:** ส่งเสริมการจ้างงานกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคงตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- **การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิภาพ:** ห้ามการใช้แรงงานเด็กโดยเด็ดขาด และจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ปราศจากการคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment) ทั้งต่อพนักงานภายในและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ
- **การเปิดรับความเห็นที่แตกต่าง:** ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพในเสรีภาพทางความคิด เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและสังคม

- **บริการที่รับผิดชอบต่อลูกค้า:** มุ่งเน้นการส่งมอบบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และได้มาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อสุขอนามัยที่ดีของลูกค้า
- **การพัฒนาชุมชน:** ดำเนินกิจกรรมเชิงรุกเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยช่องปากในพื้นที่ห่างไกล ผ่านโครงการส่งเสริมสุขภาพและการสนับสนุนมูลนิธิต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

โดยฝ่ายบริหารรายงานผลการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่เติบโตเคียงคู่กับสังคมไทยอย่างยั่งยืน